



Este documento estabelece as Políticas de Privacidade e de utilização de Cookies (doravante “Política”) da ZINHO ANTUNES, Planeamento e Arquitectura, Lda, uma sociedade constituída de acordo com as leis de Portugal, com o número único de pessoa coletiva 505207265, com sede em Lisboa, na Av. Defensores de Chaves, 23 – 6º Esquerdo, (doravante “EMPRESA”) e que se aplicam quando alguém (“Utilizador”) transmite à EMPRESA dados pessoais de indivíduos identificados ou identificáveis (“Dados”) incluindo quando carrega Dados seus em quaisquer Formulários disponíveis a partir do sítio www.zinhoantunes.pt (doravante “Website”).

Na medida em que o Utilizador seja um indivíduo ou actue em representação de uma organização esta Política aplica-se aos Dados carregados ou divulgados à EMPRESA e podem incluir o nome, o endereço de correio eletrónico indicados no Formulário de Contacto e a associação destes às solicitações de informação veiculadas para a EMPRESA.

No caso de o Utilizador ter quaisquer reservas, dúvidas ou objeções a esta Política, o Utilizador deve suspender de imediato o acesso e utilização do Website, saindo do mesmo e abstendo-se de prosseguir com o seu uso e/ou de transmitir quaisquer Dados para a EMPRESA, incluindo através da submissão de Formulários que contenham – no todo ou em parte - Dados.

A EMPRESA reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer momento e sem pré-aviso. Qualquer alteração periódica desta Política integrar-se-á automaticamente nesta versão com data e efeitos a partir da data da sua publicação no Website. A utilização continuada do Website implica que o Utilizador está ciente desta Política, que a leu, compreendeu e que a aceita na versão que em cada momento esteja em vigor.

Versão revista atualizada e em vigor desde 1 de Março de 2020.

Que Dados são recolhidos e como?

A mera visita e navegação no Website pode/m fazer-se de forma anónima, apenas sendo recolhidos os dados do utilizador quando/se este estabelecer contacto com a EMPRESA a partir da área de Contactos.

Apenas são recolhidos os dados que são voluntariamente sejam submetidos pelo Utilizador no formulário de Contacto e, quando assim seja, única e exclusivamente para a prossecução dessa finalidade.

O que são e como funcionam os cookies? Política de Cookies

Os cookies são aplicativos alfanuméricos que a EMPRESA pode transitariamente transmitir para o disco rígido do computador do Utilizador ou do visitante do Website por forma a permitir que os sistemas da EMPRESA reconheçam o browser de quem está a interagir em cada momento com o Website e possam permitir que a EMPRESA saiba quando é que o Website está a ser visitado e por quantas pessoas, permitindo-lhe também melhorar a experiência de utilização (“Cookies”). Os Cookies permitem rastrear os movimentos no Website, ajudam na navegação, ajudam a recuperar o histórico de navegação, opções anteriormente selecionadas de temas, preferências e outras funcionalidades customizáveis (se/na medida do disponível).

O Website usa os seguintes Cookies:

- ✓ Google Analytics® (i.e, _ga, _gid) que é uma ferramenta analítica do fabricante Google® e que interpreta o nível de utilização e de fidelização do Utilizador com o Website e as suas funcionalidades.
NENHUMA INFORMAÇÃO PESSOAL É RECOLHIDA, ARMAZENADA OU PROCESSADA COM RECURSO A COOKIES.

A EMPRESA recomenda que o Utilizador mantenha o uso de Cookies ativo porque os Cookies permitem que o Utilizador tire um maior partido das funcionalidades do Website. Todavia, caso o Utilizador não aceite Cookies, o Utilizador deverá configurar o equipamento para ser avisado sempre que um Cooky seja depositado no disco e/ou para que o possa desativar no menú de navegação (v.g. Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer).

O Utilizador pode optar por recusar, apagar ou aceitar Cookies através de uma seleção apropriada de funções nos menus de “opções” e de “preferências” do navegador. O Utilizador deve percorrer o menu de “Ajuda” do navegador por forma a entender de forma adequada as preferências disponíveis, configurando os Cookies de acordo com a sua escolha.

A recusa de Cookies ou a sua remoção apenas poderão causar uma alteração no funcionamento do Website ou impedir que algumas funcionalidades possam continuar disponíveis.

Com a utilização do Website, o Utilizador consente no processamento dos Dados pela Google® nos termos e para os fins acima descritos.

No caso de pretender desativar o rastreamento de históricos de navegação na internet por favor desative o *Google Analytics* em <http://www.google.com>. Contudo, tome em atenção que a desativação pode implicar um impacto negativo considerável na utilização das funcionalidades do Website e que todas ou algumas delas podem ficar totalmente indisponíveis.

Alguns dos parceiros de negócio da EMPRESA podem também usar Cookies a partir/através do Website sem que a EMPRESA tenha a possibilidade de por qualquer forma evitar ou controlar essa atividade E/OU conhecer ou controlar as suas políticas de privacidade (caso existam).

Por forma a melhor compreender o que são Cookies, saber mais sobre os Cookies instalados e como podem ser geridos e/ou apagados pelo EMPRESA por favor visite www.allaboutcookies.org.

O Website pode conter ligações para outras redes e plataformas (v.g. YouTube e/ou Vimeo) as quais podem implicar o fluxo de dados para tais redes sociais e o tratamento de dados pelos mesmos operadores, os quais estão fora do controlo razoável da Empresa.

POR FAVOR NOTE que os operadores de redes sociais usam os seus Cookies próprios e podem utilizar *web beacons* e outros meios de recolha e armazenamento de dados por forma a acederem e receberem dados do Website e/ou de outros ambientes na internet, podendo vir a utilizar tais dados para medir serviço, transacionar dados, perfilagem, marketing direto e indireto e construção de audiências que poderão levar à receção de publicidade indesejada.

A Empresa adverte que não exerce qualquer tipo de influência e nem dispõe de meios e controlo sobre sítios de terceiros, incluindo de operadores de redes sociais, nem tem qualquer forma de influenciar as políticas de privacidade e/ou procedimentos de segurança dos mesmos, não dispondo de meios e/ou recursos com influência sobre o serviço ou modelo de negócio em causa.

A PRUDÊNCIA DO UTILIZADOR É ACONSELHADA ANTES DE SE ESTABELECEER ACESSO OU UTILIZAÇÃO DE SÍTIOS DE TERCEIROS NA INTERNET E/OU ACEDER E UTILIZAR REDES SOCIAIS.

Para que fins é que a EMPRESA trata os meus Dados?

A EMPRESA pode recolher e processar Dados para os seguintes fins:

- ✓ Técnicos ou de Melhoria Técnica – Para permitir que a EMPRESA, os seus parceiros e subcontratados possam operar e manter o Website e para a prestação de apoio técnico à EMPRESA, melhorando assim a experiência de utilização do Website por parte do Utilizador;
- ✓ Usabilidade – Para ajudar o Utilizador a encontrar os serviços ou produtos que melhor se adaptam e respondem às suas necessidades a partir da memória de navegação e de interação recolhida com recurso a Cookies, sem acesso a Dados;
- ✓ Tornar o Website mais relevante e fácil de navegar e ajudar a resolver problemas de navegação;

Como é que a EMPRESA protege os meus Dados?

A EMPRESA trata os Dados de acordo com a presente Política e com a legislação Europeia em vigor sobre proteção de dados pessoais, conforme revista e atualizada em cada momento.

A EMPRESA adotou medidas organizativas, técnicas e procedimentais adequadas à proteção de Dados contra perda acidental, adulteração, divulgação ou acesso não autorizados ou destruição acidental e/ou

ilícita.

Não é suposto e nem razoavelmente expectável que ocorra divulgação e/ou qualquer carregamento de dados sensíveis do Utilizador no Website ou através dele.

SEM PREJUÍZO DO QUE ANTECEDE, POR FAVOR TOME EM DEVIDA CONSIDERAÇÃO QUE A EMPRESA NÃO PODE NATURALMENTE ASSEGURAR UMA SEGURANÇA INTEGRADA DA INTERNET E QUE A UTILIZAÇÃO DA INTERNET EM GERAL E DO WEBSITE EM PARTICULAR PODE EXPÔ-LO/A E AOS SEUS DADOS AOS RISCOS DE ROUBO, FRAUDE OU AÇÃO FRAUDULENTA POR TERCEIROS QUE ESTÃO COMPLETAMENTE FORA DO CONTROLE DA EMPRESA. QUALQUER DESSES ATOS PODE CAUSAR-LHE SÉRIO E IRREPARÁVEL PREJUÍZO PODENDO ATÉ SER PRATICADO DE UMA FORMA QUE NÃO SEJA IMEDIATAMENTE PERCETÍVEL, RASTREÁVEL OU FACILMENTE CONTROLÁVEL POR SI, O QUE PODERÁ ALASTRAR O ESPETRO DO PREJUÍZO QUE LHE PODE SER POTENCIALMENTE CAUSADO.

A quem é que a EMPRESA pode revelar os meus Dados?

A EMPRESA não se dedica ao negócio de venda ou de exploração comercial de Dados ou de dados sobre Dados resultante de uma eventual atividade de perfilagem; pelo que, a divulgação de Dados a terceiros não está prevista para além do necessário para as seguintes finalidades técnicas:

- (i) Partilha de dados de Administrador para efeitos de garantia de segurança do Website e/ou de prevenção ativa de fraudes e ataques;
- (ii) Partilha associada à operação de *storage* de dados, tendo garantido contratualmente junto dos terceiros prestadores, o cumprimento de termos e condições compatíveis com a presente Política.
- (iii) No que se refere à operação do Website a EMPRESA pode recorrer a terceiros para o suporte a certas atividades de administração e de atualização. Qualquer partilha de Dados com tais terceiros LIMITAR-SE-Á AO ESTRITAMENTE NECESSÁRIO para os fins de eventual prestação cabal do serviço por parte do terceiro em causa, nas atividades de suporte e de manutenção do Website.

Toda e qualquer revelação de Dados (se alguma) será SEMPRE em estrita conformidade com os consentimentos prestados pelos Utilizadores (sempre que aplicável), os demais fundamentos de legitimidade previstos na Lei e em conformidade e no âmbito desta Política.

A EMPRESA não revelará Dados pessoais de cidadãos da União Europeia para fora desse território ou para entidades fora do controle da EMPRESA, exceto (1) na medida das relações de parceria acima referidas de (i) a (iii); (2) se o Utilizador o solicitar, consentir ou atuar de forma a determinar a EMPRESA doutra forma; (3) se tal for exigido por Lei; ou (3) imposto por uma ordem ou determinação judicial ou de uma autoridade oficial ou pública com jurisdição sobre a EMPRESA.

Salvo na medida em que o contrário seja imposto por Lei, no caso de quaisquer autoridades contactarem a EMPRESA determinando-a a revelar os Dados (1) a EMPRESA dará imediatamente conta da existência de tal determinação/ordem aos visados; (2) procurará que as autoridades demandantes ou ordenantes contactem diretamente o visado e para tal efeito comunicar-lhes-á os dados básicos de contacto de que disponha; (3) a EMPRESA envidará os esforços razoáveis para não entregar informação excessiva ou que não tenha sido exigida; (4) a EMPRESA tentará – na medida do que lhe for legitimamente permitido sem custos associados - evitar que quaisquer entidades mandantes/ordenantes tenham acesso direto aos Dados alojados em sistema.

A EMPRESA procurará não revelar os dados de Administrador de Sistema a entidades fora do controle da EMPRESA salvo por determinação legal ou judicial.

Onde é que a EMPRESA trata os meus Dados?

Salvo na medida em que o contrário decorra de outros termos desta Política, os Dados são tratados apenas dentro do espaço da União Europeia.

A EMPRESA cumpre a legislação Europeia sobre proteção de dados pessoais no que respeita à recolha, tratamento, processamento, armazenagem e manutenção de dados de cidadãos da União Europeia ou de cidadãos cujos dados sejam processados no espaço da União Europeia.

Quem é a Entidade Responsável pelo Tratamento?

A EMPRESA é a Entidade Responsável pelo Tratamento.

No caso de o Utilizador pretender exercer algum dos seus direitos deve contactar a EMPRESA por escrito para:

ZINHOANTUNES – Planeamento e Arquitectura, Lda,
Av. Defensores de Chaves, 23 – 6º Esq – 1000-110 Lisboa
CONTACTO DE EMAIL: atelier@zinhoantunes.pt
TELEFONE: 213141010

Ou por mensagem de correio eletrónico enviada com recurso ao formulário de contacto, disponibilizado em www.zinhoantunes.pt

Quais os meus direitos?

O Utilizador tem o direito de acesso, retificação e/ou eliminação (total ou parcial) dos seus Dados, o direito a ser informado sobre as atividades de tratamento, o direito de oposição ou de limitação a operações de tratamento, o direito à portabilidade (em determinados casos) e os demais que decorram da legislação em vigor.

O Utilizador tem ainda o direito de dirigir qualquer queixa ou reclamação diretamente à entidade supervisora das matérias de proteção de dados em Portugal, que é a Comissão Nacional de Dados e de, a seu pedido ao Responsável pelo Tratamento, obter os contactos de tal entidade.

A EMPRESA dará resposta aos pedidos que lhe sejam dirigidos nos termos e de acordo com o definido por Lei e de acordo com esta Política.

Por quanto tempo guardam os meus Dados?

A EMPRESA conserva os Dados de Utilizadores pelo mais longo dos prazos seguintes:

- (i) por todo o prazo em que perdurar o Contacto ativo do Utilizador online;
- (ii) por todo o prazo necessário para o cumprimento pela EMPRESA de uma obrigação contratual/ pré-contratual com o Utilizador, sempre que exista, cumprimento pela EMPRESA de uma obrigação legal, prossecução pela EMPRESA de um legítimo interesse razoavelmente atendível;
- (iii) por todo o prazo em que se mantenha o consentimento do titular para uma finalidade específica, nos casos em que tal constitua o fundamento de legitimidade para o tratamento.

Como são eliminados os meus Dados?

Os Dados em ambiente digital podem ser anonimizados sempre que a sua remoção ou eliminação dos nossos sistemas não seja compaginável com a qualidade integral da base de dados em que eles se integram; designadamente, sempre que a sua eliminação ou remoção possa determinar risco considerável de violação dos demais dados com eles alojados na mesma base de dados e que se devam manter ativos (risco de integridade ou qualidade de dados sistémica da base de dados).

Os Dados em suporte físico serão eliminados por processos de destruição segura e irreversível.

Que Leis e Foro se aplicam?

Os Dados são tratados apenas de acordo com o disposto nesta Política, com o disposto na Lei em vigor. Não serão aplicáveis quaisquer outras leis aos Dados.

Quaisquer disputas serão submetidas e resolvidas com recurso exclusivo ao foro dos tribunais Portugueses, cuja competência territorial e material será determinada com recurso às leis (de processo) em vigor.

2020 © ZINHO ANTUNES – Planeamento e Arquitectura, Lda.

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, distribuída, transmitida por qualquer forma ou meio (eletrónico, mecânico, gravação ou por telecópia) ou instalado num sistema de backups ou de recuperação automática de ficheiros por qualquer motivo, exceto para meio de prova em contencioso daqui emergente ou conforme for autorizado pela EMPRESA.

Todas as demais marcas e sinais distintivos que possam estar disponíveis no ou a partir do Website pertencem aos seus proprietários e licenciados.